



### **¿Que es la telemedicina?**

La telemedicina es una forma efectiva y eficiente de clasificar y brindar atención médica oportuna y de calidad. En el contexto de esta emergencia de salud pública, la telemedicina puede mantener el acceso y la continuidad de la atención de los pacientes, apoyar a los colegas en la primera línea, optimizar los servicios en persona y minimizar la transmisión infecciosa del coronavirus COVID-19.

En Colombia la hemos utilizado para garantizar la atención en todo el territorio nacional desde hace varios años, existiendo normativas y reglamentaciones específicas para el uso.

### **¿Cuales son los tipos de telemedicina?**

Según la Resolución 2654 de 2019, existen cuatro categorías de telemedicina:

1. Telemedicina Interactiva, relación a distancia usando herramientas de video llamada en tiempo real.
2. Telemedicina NO Interactiva, relación a distancia usando comunicación ASINCRONICA, no requiere respuesta inmediata.
3. Telexperticia, relación a distancia con métodos de comunicación sincrónicos o asincrónicos entre dos o mas profesionales de la salud.
4. Telemonitoreo, relación entre el personal de un prestador de servicios de salud y un usuario en cualquier lugar donde se encuentre a través de plataforma TIC que recopila y trasmite datos clínicos.

Las mas utilizadas en TELEDERMATOLOGIA son las formas **SINCRONICAS** y **ASINCRONICAS**. Es importante comunicarse con tu profesional de salud y entender el tipo de telemedicina en la atención.

### **¿En que pacientes se puede realizar la consulta de dermatología por TELEMEDICINA?**

En TODOS. La consulta virtual de TELEDERMATOLOGIA beneficia a todos los pacientes, es una herramienta que permite priorizar la atención en salud, responder de forma inmediata, hacer seguimiento a enfermedades existentes, programar procedimientos terapéuticos o diagnósticos, y actualizar formulas medicas.

### **Recomendaciones para una TELECONSULTA EXITOSA:**

Para pacientes:

- Envía fotos nítidas y de buena calidad de todas las lesiones posibles antes de la consulta.
- Asegúrate de tener una buena conexión a internet.
- Contesta de forma clara y amplia todas las preguntas de tu Dermatólogo.
- En caso de ser video llamada asegúrate de estar en un lugar bien iluminado y silencioso.
- Por tu protección revisa y firma el consentimiento informado y los requerimientos de tu dermatólogo.

Para dermatólogos:

- Ubícate en un lugar silencioso y con buena señal de internet.
- Establece una comunicación clara y precisa con tu paciente y acompañante.
- Conoce las normativas vigentes para TELECONSULTA Nacionales y de cada una de las empresas con que trabajes.
- Envía el consentimiento informado antes de la consulta siempre.